

POLÍTICA DE QUALIDADE

ECOSSISTEMASOL, LDA

Sendo a qualidade a chave principal de nossa Empresa, a certificação pela norma ISO9001 foi entendida, desde cedo, como um instrumento fundamental para controlar os processos de trabalho, procurar a melhoria contínua, promover a satisfação crescente dos clientes e procurar, sempre, o desenvolvimento e satisfação dos colaboradores e todos os nossos esforços devem ser orientados para obtê-lo.

- Para nós qualidade é encontrar e promover todos os meios para cobrir todos os nossos serviços com as necessidades e as expectativas dos clientes.
- Melhorar continuamente os nossos processos, através da melhoria de problemas, sem ficar apenas na detecção dos mesmos.
- A qualidade só se obtém através de todo o pessoal da empresa, razão pela qual é de extrema importância tanto a sua participação na realização dos níveis de qualidade previstas como na melhoria dos mesmos. Além disso, a atmosfera trabalho deve apoiar o desenvolvimento do nosso Sistema de Qualidade.
- Qualidade dos meios para aprender o nosso desempenho no passado, para aquilo que é necessário para manter os dados históricos e que têm capacidade para analisá-las e para extrair conclusões que nos ajudem a melhorar.
- Todas as pessoas da Ecosystemasol têm o dever de trabalhar de acordo com estas premissas que irão fazer com que a nossa empresa seja reconhecida pela alta qualidade dos seus produtos e serviços, a partir do ponto de vista dos clientes.